

TEKNİK ŞARTNAME
(Hizmet Alımı)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Orta Karadeniz Kalkınma Ajansını (OKA),

Yararlanıcı: Teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

Yüklenici: Hizmet alımı işini yapmaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

Madde 2. Satın Alımı Yapılacak İşin:

İş bu şartname aşağıda künye bilgileri yer alan teknik destek programı projesi kapsamında hizmet alımına yöneliktir.

Tablo 1: Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Eğitim/Danışmanlık İle İlgili Bilgiler

1	Eğitim/Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş (Yararlanıcı)	Bilkon Elektrik Elektronik ve Makine Ltd. Şti.- Çorum Organize Sanayi Bölgesi, Çorum.
2	Yeri	Çorum
3	Faaliyet Başlığı	Eğitim verme, Danışmanlık Sağlama
4	Eğitim/Danışmanlık hizmeti verilecek kişi sayısı	15 kişi (Eğitim 1 grup halinde verilecektir.)
5	Süre (Gün)	11 gün (5 gün eğitim, min.6 gün danışmanlık)

Madde 3. Gereklilikler

Hizmet Sağlayıcıdan Beklenen Nitelikler:

- Hizmeti verecek kilit uzmanların (Eğitmen/Danışman); Lisans mezunu Mühendis olması şarttır.
- İlgili hizmet kapsamında 2 kişi görev almalıdır.
- Uzmanların Yalın Üretim, Süreç İyileştirme ve Endüstriyel Verimlilik alanlarında en az 7 yıl saha ve danışmanlık tecrübesine sahip olduklarını özgeçmişleri ve referansları ile belgelemeleri gerekmektedir.
- Buna ek olarak makine sektöründe en az 10 işletmeye yalın üretim danışmanlığı sağlamış olması gerekmektedir.

Madde 4. Sağlanacak Hizmetin Esasları:

Yüklenici tarafından verilecek danışmanlık hizmeti aşağıdaki konu başlıklarını içermelidir.

BİLKON ELEKTRİK ELEKTRONİK
MAKİNE OTOMASYON YERİMLİK MÜH.VE YAPI
SAYI 11. LTD. ŞTİ.
Organize San. Böl. 3. Cad. No : 13/1 - ÇORUM
Tel : +90 364 234 90 00 Fax : +90 364 234 90 07
Hasançiftçi V.D. No : 175 905 93 84

EĞİTİMİN MÜFREDATI

Eğitimin Konusu	Toplam eğitim saat
Yalın Üretim Eğitimi	40
Operasyonel Veri Analiz Eğitimleri	
Görsel Yönetim Eğitimi	
Uygulamalı Değer Akış ve Akış Planlama Eğitimleri	
Uygulamalı Kaizen ve Problem Çözme Eğitimleri	
Dijital Dönüşüm Eğitimi	

DANIŞMANLIK KAPSAMI

Danışmanlık konusu	Süresi
Görsel Yönetim / 5S Danışmanlığı	Min.6 gün
Dijital ortamda Veri Analizi Danışmanlığı	
Uygulamalı Yalın Araç Danışmanlığı(SMED-Hızlı Model Değiştirme,Yerinde Kalite,Standart İş, ...)	
VSM uygulama danışmanlığı	
Kaizen ve Problem Çözme Eğitimleri	

- Yükleniciye, uzman giderleri dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Uzman giderleri (yol ve konaklama dâhil) hizmet alımı çerçevesinde ajans tarafından karşılanır. Bu maliyetler haricinde yer alan tüm maliyetler uygun olmayan maliyetler kapsamındadır.
- Ekipman ve Olanaklar: Yükleniciye çalışma odası ve KKM (Kişisel Koruyucu Malzeme) işletme tarafından tahsis edilecektir.
- Danışmanlık/Eğitim süreci sonunda, yararlanıcı firmanın talep ettiği çalışmaların yapılıp oluşturulması gereken yalın üretim-5S ve kaizen modelinin etkin olarak uygulanması beklenmektedir. Bu kapsamda öncelikle yükleniciyle birlikte sahada oryantasyon/planlama çalışması yapılarak gerekli olan tüm danışmanlık hizmetlerinin firmaya teknik destek süresi (azami 180 gün) içerisinde verilmesi esastır. Danışmanlık ve eğitimin verimli geçmesi herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici ile Yararlanıcı süreç başlamadan önce irtibata geçerek gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür. Teknik Destek izlemelerinin yapılabilmesi için faaliyet planı, faaliyetler gerçekleşmeden önce ajans ile mutlaka paylaşılmalı ve Nihai rapora eklenmek üzere yararlanıcı ile paylaşılmalıdır.
- Eğitim/Danışmanlık çevrim içi veya çevrim dışı yöntemler kullanılarak gerçekleştirilmelidir. Eğitim/Danışmanlık hizmet süresinin 7 günden az olmamak kaydıyla sahada fiilen gerçekleştirilmelidir. Çevrim içi faaliyetlerde faaliyetin çevrim içi gerçekleştiğine dair dokümanlar nihai rapora eklenmek üzere yararlanıcıya iletilmelidir.
- Yüklenici vermiş olduğu her bir eğitimle ilgili Ajans tarafından hazırlanan **Eğitmen Eğitim Değerlendirme Formu** 'nu doldurmakla sorumlu olup bu formu fatura ile birlikte **Ajans'a** sunmakla yükümlüdür. Bunun yanında **yüklenici** teknik destek faaliyetlerinde kullanılan materyal (kitapçık, sunum vb.) örneklerini de

nihai rapora eklenmek üzere **yararlanıcıya** iletmelidir. Belirtilen form ve diğler evraklar sunulmadığı takdirde ödemeler yapılmayacaktır.

- Yüklenci, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı' nın talep etmesi durumunda eğitimin tamamını **kamera kaydı** altına almak zorundadır. Kayıt yapılacak kameranın teminini sağlamak, ayrıca eğitimde kullanacağı materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde yararlanıcıya iletme yüklenici sorumluluğundadır.
- Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli çalışma materyalleri ile eğitim, çalıştay gibi çalışmaların organizasyonuna ait harcamalar ve gereklilikler **yararlanıcı** tarafından sağlanacaktır.

BİLKON ELEKTRİK ELEKTRONİK
MAKİNE OTOMASYONLUZAMA MUH.ve YAPI
SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
Organize San. Böl. 3. Cad. No : 13/1 ÇORUM
Tel : +90 364 234 90 00 Fax : +90 364 234 90 07
Hasanpaşa V.D. No : 175 005 93 84